

# charte d'entreprise

Par cette charte ESG, je suis fier de vous présenter notre engagement en faveur de critères qui me tiennent particulièrement à cœur et que j'ai jugés utiles de rallier à Pemsa Group. Bien que nos activités ne semblent pas, à prime abord, directement impactées, c'est néanmoins le reflet de nos valeurs fondamentales : humanité, authenticité et innovation.

En tant qu'entreprise, nous avons une responsabilité envers la société dans laquelle nous évoluons. En observant ces principes, nous allons être en mesure de répondre aux attentes de nos clients et clientes, de nos partenaires et de la société dans son ensemble. Nos décisions, qu'elles soient stratégiques ou opérationnelles, se doivent de respecter ces fondamentaux. Ceci

va nous permettre de réduire notre empreinte environnementale, de maintenir des conditions de travail justes et équitables et de garantir la transparence dans notre gouvernance.

Je suis convaincu que c'est un vecteur de performance pour notre groupe. Cela nous permettra d'anticiper les risques et les opportunités. Nous pourrions également renforcer notre réputation et notre attractivité que ce soit auprès des talents que des client-es.

Eric Gerini  
Directeur Général

Pemsa Group



vivre le travail différemment

**pemsa**  
**group**®

# introduction

Pemsa Group rassemble l'expertise de plusieurs marques nationales spécialisées dans différents secteurs d'activités. Grâce à l'expérience cumulée dans le recrutement, la gestion et la délégation de personnel, le groupe apporte à travers ses différentes agences des solutions flexibles et innovantes à ses client-es en mettant à disposition des professionnelles compétent-es.

Dans un monde où tous les enjeux se doivent d'être pris en considération en s'assurant d'un impact positif autant sur nos collaborateurs/trices, sur la société et sur l'environnement, développer notre seule rentabilité économique ne peut plus être notre unique préoccupation. C'est pourquoi, Pemsa Group s'engage à adopter une stratégie ESG, comme le font déjà bon nombre d'entreprises Suisses, permettant à la fois une contribution importante au développement durable et davantage de compétitivité.

La présente charte<sup>1</sup> représente notre politique d'entreprise ainsi que nos engagements au quotidien. En la signant, Pemsa Group, ses dirigeant-es ainsi que ses collaborateurs/trices s'engagent à agir conformément à ses dispositions, à les faire évoluer régulièrement par de nouvelles initiatives et de tout mettre en œuvre afin de respecter ses obligations légales.

<sup>1</sup> La charte décrit nos engagements par points issus de la norme ISO 26000, norme de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) établissant les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale des entreprises et plus généralement des organisations, c'est-à-dire qu'elle définit comment les organisations peuvent et doivent contribuer au développement durable. Un plan d'action explicitant les initiatives prises complète cette charte.



## champs d'application

Cette charte s'adresse à tous les collaborateurs/trices autant internes qu'externes de l'ensemble des marques du groupe, à ses client-es, ses partenaires et à l'écosystème au sein duquel le groupe évolue.

Nos collaborateurs/trices sont sensibilisé-es à l'importance de ces objectifs et les respectent. Ils/elles œuvrent ensemble à leur réalisation et nous leur sommes reconnaissants de leur engagement au quotidien, car sans eux/elles cette transition vers la durabilité ne serait pas possible.

# valeurs du groupe



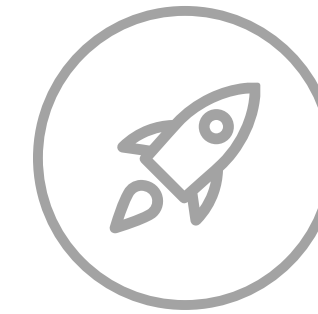
## humanité

- ▶ Être soucieux du bien-être, du développement personnel et professionnel de nos collaborateurs/trices
- ▶ Prôner la diversité en créant un environnement de travail où chacun-e peut être lui/elle-même et exprimer ses idées et opinions ouvertement
- ▶ Entretenir un climat de confiance en traitant nos client-es et partenaires avec respect



## authenticité

- ▶ S'engager dans des relations authentiques et transparentes avec nos parties prenantes
- ▶ Offrir un service de qualité en faisant preuve de réactivité et d'efficacité au quotidien
- ▶ Maîtriser notre métier en nous entourant de professionnel-les compétent-es et formé-es



## innovation

- ▶ Encourager la créativité, l'exploration et l'adoption de nouvelles idées ou de technologies
- ▶ Agir proactivement dans la résolution de problèmes et l'amélioration des processus en nous adaptant aux exigences
- ▶ Atteindre ensemble l'excellence dans un esprit avant-gardiste en cultivant la différence





# environnement

Le comportement humain joue un rôle clé dans l'augmentation et la gravité des problèmes environnementaux. Il est donc nécessaire d'intégrer une gestion responsable dans notre quotidien afin d'avoir un impact positif sur l'environnement. C'est pourquoi nous promouvons au sein de Pensa Group une gestion et des comportements écoresponsables.

## fonctionnement au quotidien

Nous collaborons avec des fournisseurs locaux lors de nos commandes.

Des solutions professionnelles sont adoptées pour réduire nos impressions et nous optimisons la consommation des ressources en digitalisant les processus clés de l'entreprise.

Du télétravail est proposé à nos collaborateurs/trices et nous encourageons la mobilité douce en prenant en charge une partie de leur frais de transports.

Nous limitons notre impact environnemental par l'achat de véhicules à faible consommation, en effectuant régulièrement les services requis et accompagnons financièrement nos collaborateurs/trices à l'achat d'un véhicule à basse consommation énergétique.


## la gestion des déchets et de l'électricité

Nos déchets (alu, pet et verre) sont soigneusement triés et recyclés.

Nous nous assurons aussi de la récupération et revalorisation du papier.

Les postes de travail sont éteints chaque soir, ainsi que tous les éclairages non nécessaires. Tout appareil non utilisé est systématiquement débranché.

Des infrastructures sont installées afin de favoriser ces comportements et les politiques environnementales sont exposées dans les succursales.



Chez Pensa Group, nous sommes soucieux de l'impact de notre activité sur nos parties prenantes. C'est pourquoi nous œuvrons pour répondre aux critères sociaux essentiels au fonctionnement d'une entreprise pérenne et responsable, tels que les valeurs humaines, le respect des individus ou encore la santé et la sécurité. Nous estimons et valorisons nos collaborateurs/trices, c'est pourquoi leur offrir les meilleures conditions de travail et répondre à leurs besoins est pour nous primordial.

## les relations et conditions de travail

Nous promovons une ambiance et des conditions de travail favorables à l'épanouissement de nos collaborateurs/trices.

Nous offrons un emploi stable et avons à cœur qu'il soit évolutif. Nous favorisons le développement des compétences dans un contexte propice à l'apprentissage, qu'il s'agisse de réussite ou d'échec, en encourageant notamment les formations et en accompagnant les demandes de nos collaborateurs/trices.

Les prises d'initiatives ainsi que toutes formes d'inventivité sont fortement encouragées.

Nous favorisons la transparence et la communication en entreprise en organisant des rassemblements formels et informels avec nos collaborateurs/trices. Le télétravail est encouragé, conférant flexibilité et autonomie dans l'équilibre vie privée/vie professionnelle. Nous valorisons également les temps partiels, les équipes autonomes et l'auto-organisation des postes de travail.

Nous tenons à être un employeur attractif, proposant des prestations sociales et professionnelles. Nous récompensons l'ancienneté et la fidélité de nos collaborateurs/trices.

La perception des collaborateurs/trices est régulièrement monitorée par des enquêtes de satisfaction<sup>2</sup>.

## équité - diversité

Nous nous engageons en faveur d'une rémunération juste et compétitive dans le respect de l'équité salariale hommes-femmes.

Pensa Group promeut la non-discrimination et l'égalité des chances. La diversité culturelle et l'inclusion parmi nos collaborateurs/trices ainsi que les organes décisionnels est importante pour nous et nous enrichit de points de vue et de talents différents.

Nous facilitons l'entrée dans la vie active des jeunes via des stages professionnels et formons chaque année des apprenti-es. Nous favorisons également l'insertion et la réinsertion professionnelle.

## santé - sécurité

Nous prenons à cœur de protéger nos collaborateurs/trices et nous menons de façon continue une politique de prévention de la santé et de la sécurité au travail.

## communauté et développement local

Nous pratiquons une concurrence loyale et entretenons des relations favorisant la transparence et l'échange avec nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs.

Nous développons au travers d'engagements des actions de mécénat, de soutiens caritatifs et collaborons avec des ateliers protégés.

Nous répondons volontiers à des sollicitations ponctuelles en soutenant les communautés locales par notre sponsoring et en favorisant les artisans locaux.

<sup>2</sup> Certifiés « Great Place to Work » en 2022.

# gouvernance

La gouvernance d'entreprise est un élément crucial pour le succès de toute entreprise, Pensa Group ne fait pas exception. En tant que société de recrutement, de délégation et de gestion des ressources humaines, nous nous engageons à respecter les normes éthiques et à promouvoir une culture d'entreprise responsable.

## stratégie et gouvernance de l'organisation

Pensa Group est centrée sur la satisfaction du/de la client-e et la qualité de ses services. La société vise à fournir des solutions personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des client-es en matière de recrutement et de délégation et gestion des ressources humaines.

La gouvernance se base sur des principes de transparence, de responsabilité et d'intégrité. La société dispose d'une direction adjointe et d'un comité de pilotage (COMPIL).

## protection des données

Nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous engageons à respecter les lois et réglementations en matière de confidentialité. La société dispose de politiques et de procédures strictes pour garantir la sécurité et la confidentialité des données de ses client-es et de ses collaborateurs/trices. Nous respectons la loi fédérale sur la protection des données (LDP)<sup>3</sup> qui exige d'obtenir un consentement explicite et d'informer les candidat-es et collaborateurs/trices avant de collecter, traiter ou transférer leurs données personnelles. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées seront de ce fait prises pour garantir la protection des données.

<sup>3</sup> Cette nouvelle loi vise à harmoniser les règles de protection des données avec les normes européennes telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

## corruption et transparence

La corruption sous quelque forme que ce soit n'est pas tolérée. La société s'engage à respecter les lois et réglementations en matière de lutte contre la corruption et dispose de politiques et de procédures strictes pour prévenir et en détecter toutes formes.

Pensa Group s'engage également à être transparente dans ses activités et à communiquer régulièrement avec ses parties prenantes. La société fournit des informations claires et précises sur ses actions, ses performances financières et sa gouvernance d'entreprise.

## éthique

Pensa Group est engagée à mener ses activités avec intégrité et éthique. La société respecte les lois et les normes en vigueur en Suisse et favorise une culture d'entreprise responsable.

## confidentialité

Nous protégeons la confidentialité des informations sensibles que ce soit celles de client-es ou de collaborateurs/trices. La société dispose de politiques et de procédures strictes pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

## mise en place

Pensa Group met en œuvre des politiques et des procédures rigoureuses pour garantir une gouvernance d'entreprise efficace. La société dispose d'un comité d'audit indépendant qui supervise les dispositions de gouvernance. Un conseil consultatif externe sera prochainement élu.





## nos objectifs

Nous prévoyons la mise en place d'un conseil d'administration consultatif afin de superviser la direction et la bonne gestion de l'entreprise.

Nous souhaitons continuer à développer les différents pôles sociaux notamment en instaurant des formations santé, en proposant des avantages ultérieurs pour les collaborateurs/trices autant internes qu'externes et en assurant des conditions de travail toujours plus attractives.

Finalement, nous avons pour ambition d'intégrer de nouvelles missions au quotidien afin d'améliorer notre comportement pro-environnemental sur le long terme.

Nous souhaitons instaurer un système de management environnemental afin d'assurer un monitoring constant de nos engagements. Nous souhaitons également mettre en place un audit externe et répondre aux critères de certification tels que l'ISO 14001.